

## **DAFTAR ISI**

Lembar persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Motto.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penulisan.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Kerangka Teori.....	5
B. Kerangka Konsep.....	22
C. Variabel Penelitian.....	23
D. Definisi Operasional.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Ruang Lingkup.....	26
B. Pengukuran dan pengamatan variabel penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Pengumpulan Data.....	26
BAB IV HASIL.....	27
A. Gambaran Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati.....	27
B. Unit Kerja Rekam Medis RSUP. Fatmawati.....	33
C. Instalasi Penagihan Pasien dan Asuransi (IP2AP) .....	35
D. Mekanisme klaim asuransi kesehatan (ASKES) pasien rawat inap.....	36
E. Hasil Penelitian.....	38
BAB V PEMBAHASAN.....	45
A. Alur Peminjaman Rekam Medis dan alur penagihan Askes sosial.....	45
B. Lama waktu tersedianya peminjaman Rekam Medis.....	46
C. Informasi Medis yang diperlukan untuk klaim Askes .....	47

D. Faktor-faktor yang menghambat tersedianya peminjaman Rekam Medis pasien rawat inapAskes.....	48
BAB VI PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	